

Регулирование деятельности легкового такси по перевозке пассажиров и багажа

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Пермского края осуществляется при условии получения юридическим лицом или **индивидуальным предпринимателем** разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

В соответствии с «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным **электрическим транспортом**» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 112) легковым такси является транспортное средство категории «М1», используемое для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с **публичным договором фрахтования**, заключаемого фрахтователем непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению фрахтовщиком заказа фрахтователя (ст.787 Гражданского кодекса Российской Федерации, глава 5 Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Закон Пермского края от 21.12.2011 N 890-ПК «О порядке осуществления контроля в сфере деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Пермского края»).

Оформление заказа

Заказ фрахтователя (потребителя) принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения фрахтовщика или его представителя. Фрахтовщик (перевозчик) обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ потребителя в журнале регистрации путем внесения в него следующей информации:

- номер заказа;
- дата принятия заказа;
- дата выполнения заказа;
- место подачи легкового такси;

- марка легкового такси, если договором фрахтования предусматривается выбор потребителем марки легкового такси;

- планируемое время подачи легкового такси.

В журнал регистрации помимо вышеуказанной информации, может вноситься другая информация, связанная с осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковыми такси. Номер принятого к исполнению заказа сообщается потребителю. По прибытии легкового такси к месту его подачи перевозчик сообщает потребителю местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи легкового такси. Легковое такси при следовании к месту постоянной стоянки после завершения рабочего дня может быть предоставлено для выполнения перевозки только в пункт назначения, расположенный вблизи места постоянной стоянки. Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется потребителем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

Плата за пользование легковым такси, предоставленным для перевозки пассажиров и багажа, определяется на основании установленных перевозчиком тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра, которым в этом случае оборудуется легковое такси. **Таксометром** является оборудование, предназначенное для расчета стоимости перевозки пассажиров и багажа легковым такси исходя из установленных тарифов на единицу пробега и (или) единицу времени пользования транспортным средством. Перевозчик выдает потребителю **кассовый чек или квитанцию** в форме **бланка стро-**

гой отчетности, подтверждающие оплату пользования легковым такси.

В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. Багаж перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

В легковых такси запрещается перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. Допускается провоз в легковых такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Требования к оформлению такси

В целях обеспечения безопасности пассажиров легкового такси и идентификации легкового такси по отношению к иным транспортным средствам легковое такси должно соответствовать следующим обязательным требованиям:

- иметь на кузове (боковых поверхностях кузова) цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;
- иметь на крыше опознавательный фонарь оранжевого цвета;
- покрытие наружной поверхности кузова транспортного средства должно иметь любой из следующих цветов: желтый, черный, белый, при этом вне зависимости от цвета кузова двери

транспортного средства должны иметь желтый цвет.

Информация, которая должна быть размещена в легковом такси

На передней панели легкового такси справа от водителя размещается следующая информация:

- полное или краткое наименование перевозчика;
- условия оплаты за пользование легковым такси;
- **визитная карточка** водителя с фотографией;
- наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль, за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

В легковом такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются потребителю по его требованию.

Разрешение на право оказания услуг легковым такси, должно находиться в салоне легкового такси и предъявляться по требованию пассажира.

Куда можно обратиться при нарушении прав?

Если услуга по перевозке пассажиров оказана ненадлежащим образом, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» пассажир может обратиться:

1. В Министерство транспорта Пермского края как орган, выдающий разрешение на осуществление данного **вида деятельности**, в случае отсутствия в салоне легкового такси следующей информации:

- полного или краткого наименования перевозчика;
- условий оплаты за пользование легковым такси;
- визитной карточки водителя с фотографией;
- наименовании, адреса и контактных телефонов органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, а так же правил пользования соответствующим транс-

портным средством, которые предоставляются потребителю по его требованию;

- отсутствие опознавательных фонаря оранжевого цвета на крыше транспортного средства и цветографической схемы из квадратов контрастного цвета в шахматном порядке.

2. В Федеральную налоговую службу при невыдаче документа, подтверждающего факт оплаты услуги.

3. В органы внутренних дел (полицию) (в случае оскорблений, не выдачи сдачи и т. п.).

4. В Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю (в случае нарушения прав потребителей).

Кроме перечисленных органов пассажир имеет право на обращение в суд с целью защиты своего нарушенного права, основываясь на ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Памятки, образцы претензий, ответы на часто задаваемые вопросы (в т.ч. видеоматериалы) Вы можете найти на сайте zpp.rosпотребнадzor.ru (Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей, раздел «Справочник потребителя»), а также при личном обращении в Консультационный центр для потребителей (г.Пермь, ул.Куйбышева, 50а, оф.110, 112).

Телефон: (342) 236-48-77, (342) 239-33-94

Эл. почта: konscentr.fgu@mail.ru



Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Пермском крае»

ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ

ПАМЯТКА ДЛЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ